

УТВЕРЖДАЮ:
Директор ГКУСО РМ
«Республиканский социальный приют
для детей и подростков «Надежда»
Барашкина Т.В.
« 9 » *января* 20 14 г.

**Порядок предоставления социальных услуг несовершеннолетним
Государственным казенным учреждением социального обслуживания Республики
Мордовия «Республиканский социальный приют для детей и подростков
«Надежда»**

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок устанавливает общие правила предоставления социальных услуг несовершеннолетним гражданам (далее - несовершеннолетним) Государственным казенным учреждением социального обслуживания Республики Мордовия «Республиканский социальный приют для детей и подростков «Надежда» (далее - приют).

1.2. Настоящий Порядок разработан в соответствии с Федеральным законом 4 июня 1999 г. N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних". Постановлением Министерства труда Российской Федерации от 30 января 1997 г. № 4 «Об утверждении Порядка приема, содержания и выпуска лиц, находящихся в специализированном учреждении для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации». Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 ноября 2000 г. N 896 "Об утверждении примерных положений о специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации", государственными стандартами в области социального обслуживания населения и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации и Республики Мордовия.

1.3. В настоящем Порядке используются следующие основные понятия:

"семья с детьми, находящаяся в трудной жизненной ситуации" - семья, которая находится в ситуации, объективно нарушающей ее жизнедеятельность, и не способна преодолеть данную ситуацию самостоятельно;

"семья, находящаяся в социально опасном положении" - семья, имеющая детей, находящихся в социально-опасном положении, а также семья, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними;

"несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении" - лицо, не достигшее возраста восемнадцати лет, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни и здоровья, либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, либо совершает правонарушение или антиобщественные действия;

"безнадзорный" - несовершеннолетний, контроль за поведением которого отсутствует вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по его воспитанию, обучению и (или) содержанию со стороны родителей или иных законных представителей либо должностных лиц;

"беспризорный" - безнадзорный, не имеющий места жительства и (или) места пребывания;

"профилактика безнадзорности несовершеннолетних" - система социальных, правовых, педагогических и иных мер, направленных на выявление и устранение причин и условий, способствующих безнадзорности, беспризорности, правонарушениям и антиобщественным действиям несовершеннолетних, осуществляемых в совокупности с индивидуальной

профилактической работой с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении;

"социальная реабилитация несовершеннолетнего" - мероприятия по восстановлению утраченных несовершеннолетним социальных связей и функций, восполнению среды жизнеобеспечения, усилению заботы о нем;

"трудная жизненная ситуация" - ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина по причинам инвалидности, неспособности к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом или болезнью, безработицы, сиротства, одиночества, безнадзорности, малообеспеченности, конфликтов и жестокого обращения в семье, нарушения законных прав и интересов, отсутствия определенного места жительства и т.д., которую он не может преодолеть самостоятельно;

"социальный патронаж" - систематическое наблюдение за семьями с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, для своевременного выявления степени их социальной дезадаптации, могущей усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания им, при необходимости, социальной помощи;

"социальное обслуживание" - деятельность социальных служб, направленная на предоставление социальных услуг, осуществление социальной реабилитации и адаптации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации;

"социальные услуги" - действия социальной службы, заключающиеся в оказании социальной помощи несовершеннолетнему для преодоления им трудной жизненной ситуации;

1.4. Приют в соответствии с уставными целями и задачами осуществляет социальное обслуживание семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, мероприятия по профилактике безнадзорности, беспризорности и социальной реабилитации несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, обеспечивает их временное проживание и содержание, перевозку, оказывает содействие в дальнейшем жизненном устройстве детей, оставшихся без попечения родителей.

1.5. Приют осуществляет свою деятельность во взаимодействии с органами и учреждениями социальной защиты населения, органами внутренних дел, опеки и попечительства, занятости населения, органами управления здравоохранением, образованием, учреждениями культуры, общественными и иными организациями.

2. Организация предоставления социальных услуг

2.1. К категориям семей и детей, проживающих в Республике Мордовия и имеющих право на социальное обслуживание в Приюте, относятся:

- несовершеннолетние, оставшиеся без попечения родителей или иных законных представителей, проживающие в семьях, находящиеся в социально опасном положении, безнадзорные, заблудившиеся или подкинутые, самовольно оставившие семью, самовольно ушедшие из образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или других детских учреждений (за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа), не имеющие места жительства, места пребывания (беспризорные) и

/или средств к существованию, иные находящиеся в социально-опасном положении, оказавшиеся в иной трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в социальной помощи и /или реабилитации;

- семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации, в том числе: малообеспеченные, многодетные, семьи в социально опасном положении, ведущие асоциальный образ жизни, патронатные семьи (воспитатели), семьи несовершеннолетних родителей, а также семьи, принявшие или желающие принять ребенка на воспитание, желающие восстановиться в родительских правах.

2.2. Приют предоставляет следующие социальные реабилитационные услуги:

- а) социально-медицинские;
- б) социально-психологические;
- в) социально-педагогические;
- г) социально-экономические;
- д) социально-бытовые;
- е) социально-правовые;
- ж) иные услуги, не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации и Республики Мордовия.

2.3. В Приюте функционируют следующие структурные подразделения:

- а) приемно-диагностическое отделение;
- б) отделение социальной реабилитации;
- в) отделение социально-правовой помощи;
- г) отделение перевозки несовершеннолетних;
- д) семейная воспитательная группа.

Деятельность структурных подразделений организована в соответствии с Положениями об отделениях, Положением о семейной воспитательной группе.

2.4. Предоставление социальных услуг Приютом осуществляется в соответствии с действующим законодательством, уставом Приюта, локальными актами.

2.5 Приют, как учреждение системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, является специализированным учреждением для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, и выполняет следующие функции:

- а) принимает участие в выявлении и устранении причин и условий, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних;
- б) оказывает социальную, психологическую и иную помощь несовершеннолетним, их родителям или законным представителям в ликвидации трудной жизненной ситуации, установлении социального статуса несовершеннолетних, содействуют возвращению несовершеннолетних в семьи;
- в) содержит в установленном порядке на полном государственном обеспечении принимаемых в Приют несовершеннолетних, осуществляет их социальную реабилитацию, защиту прав и законных интересов, организует медицинское обслуживание и обучение несовершеннолетних, содействует их профессиональной ориентации и получению ими специальности;
- г) уведомляет родителей несовершеннолетних или иных их законных представителей о нахождении несовершеннолетних в Приюте;
- д) содействует органам опеки и попечительства в осуществлении устройства несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или иных законных представителей.

3. Условия и порядок предоставления социальных услуг

3.1. Социальное обслуживание учреждением может осуществляться на разовой, временной основе. Оказание услуг учреждением проводится в сроки, необходимые для оказания социальной и иной помощи несовершеннолетним, или до устранения причин и условий, способствовавших безнадзорности, беспризорности или достижения ими возраста восемнадцати лет, или наступления иных обстоятельств, предусмотренных законодательством РФ.

3.2. Порядок обращения в Приют:

3.2.2. В Приют круглосуточно принимаются несовершеннолетние в возрасте от 3 до 18 лет. Прием и зачисление несовершеннолетних производится на основании:

- а) личного обращения несовершеннолетнего;
- б) заявления родителей несовершеннолетнего или иных его законных представителей с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста десяти лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;
- в) направления органов социальной защиты населения или согласованное с этим органом ходатайство должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- г) постановления лица, производящего дознание, следователя или судьи в случаях задержания, административного ареста, заключения под стражу, осуждения к аресту, ограничению свободы, лишению свободы родителей или иных законных представителей несовершеннолетнего;
- д) акта оперативного дежурного отдела (управления) внутренних дел о необходимости приема несовершеннолетнего в Приют.
- е) по иным основаниям в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Республики Мордовия.

3.2.2. Несовершеннолетние или их законные представители имеют право обратиться в Приют лично, по телефону, направить письменное заявление.

3.2.3. Допускается анонимное обращение для получения отдельных видов социальной помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации в области информации, защиты конфиденциальной информации.

3.2.4. Социальное обслуживание детей и семей с детьми может происходить без помещения в стационар, в рамках «Социальной приемной».

3.2.5. В рамках «Социальной приемной» по просьбе несовершеннолетнего или его законного представителя и в связи с объективной необходимостью работники Приюта могут оказывать консультационные, социально-психологические, социально-педагогические и иные социальные услуги несовершеннолетнему.

3.2.6. В учреждение не могут быть приняты лица, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с явными признаками обострения психического заболевания, а также совершившие правонарушение. В случае поступления таких несовершеннолетних принимаются меры по направлению их в соответствующие учреждения согласно законодательству Российской Федерации.

3.2.7. При поступлении ребенка в возрасте до 3 лет он направляется в соответствующее учреждение, согласно действующего законодательства.

3.3. Помещение несовершеннолетнего в учреждение производится при представлении следующих документов:

- а) документа, удостоверяющего личность (паспорта, свидетельства о рождении, справки и т.д.). В случае невозможности представить указанные документы личность обратившегося устанавливается в определенном законодательством Российской Федерации;

б) личного заявления несовершеннолетнего или заявления его законного представителя, либо иных документов органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, являющиеся инициатором помещения несовершеннолетнего в Приют;

в) иных документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Республики Мордовия, настоящим Порядком.

3.4. Решение о зачислении на социальное обслуживание и снятии с социального обслуживания производится приказом директора Приюта.

3.5. Несовершеннолетние зачисляются на стационарное обслуживание в качестве воспитанников и регистрируются в журнале учета лиц, находящихся в Приюте.

3.6. Информация о помещенных несовершеннолетних заносится в информационную базу данных о детях, находящихся в трудной жизненной ситуации.

3.7. Несовершеннолетний, принимаемый в учреждение, помещается в приемно-диагностическое отделение.

3.7.1. При поступлении несовершеннолетних в приемно-диагностическое отделение:

- проводится первичный медицинский осмотр специалистом, который при необходимости направляет несовершеннолетнего на лечение в стационарное медицинское учреждение;

- проводится первичная санитарная обработка;

- проводится оказание доврачебной медицинской помощи в случае необходимости.

3.7.2. Ценные вещи, предметы, представляющие опасность для жизни и здоровья несовершеннолетнего и окружающих, при приеме изымаются сотрудниками отделения социально-правовой помощи и принимаются учреждением на хранение в соответствии с действующим законодательством.

3.8. Несовершеннолетние, прошедшие первичный медицинский осмотр в приемно-диагностическом отделении переводятся в отделение социальной реабилитации.

3.8.1. В отделении социальной реабилитации формируются реабилитационные группы, объединяющие несовершеннолетних по возрасту, по полу.

3.8.2. Деятельность реабилитационных групп осуществляется на основе программ социальной реабилитации несовершеннолетних, учитывающих индивидуальный подход к социальной реабилитации несовершеннолетних.

3.9. Несовершеннолетние находятся в Приюте в течение времени, необходимого для оказания социальной помощи и (или) социальной реабилитации и (или) до устранения трудной жизненной ситуации и решения вопросов их дальнейшего устройства в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Республики Мордовия.

3.10. Несовершеннолетние, находящиеся в учреждении, содержатся в Приюте на полном государственном обеспечении (обеспечиваются одеждой, обувью, другими предметами вещевого довольствия и питанием) в соответствии с нормативами, утвержденными Правительством Республики Мордовия.

3.11. Индивидуальные программы социальной реабилитации несовершеннолетних реализуются в условиях пребывания несовершеннолетнего в Приюте, в том числе в семейной воспитательной группе, в социальной приемной. В ходе реализации и по завершении программ социальной реабилитации и выбывания несовершеннолетнего в семью сотрудниками учреждения и (или) специалистами органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений осуществляется социальный патронаж семей, где проживают несовершеннолетние.

3.12. Содержание, оборудование и режим работы Приюта осуществляется в соответствии с гигиеническими требованиями к устройству, содержанию, оборудованию и режиму работы специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, утвержденными в установленном порядке.

3.13. Воспитанники могут посещать клубы, секции, кружки, студии, объединения по интересам, действующие при (в) общеобразовательных учреждениях, учреждениях дополнительного образования детей при (в) иных учреждениях и организациях, а также участвовать в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах и массовых мероприятиях.

3.14. Предоставление социальных услуг структурными подразделениями Приюта осуществляется в порядке, предусмотренным Положением о структурном подразделении.

3.15. Основанием для прекращения социального обслуживания несовершеннолетних Приютом являются:

- а) личное заявление законного представителя несовершеннолетнего или самого несовершеннолетнего, если он был принят в Приют на основании личного заявления;
- б) истечение сроков социального обслуживания (завершение реабилитационной работы с несовершеннолетним);
- в) помещение в иное учреждение социальной защиты, образования, здравоохранения;
- г) выявление медицинских противопоказаний;
- д) исключение из состава воспитанников.

3.18. Отказ в предоставлении социальных услуг Приютом по медицинским показаниям или иным причинам осуществляется директором на основании комиссионного заключения.

3.19. Решение об отказе в предоставлении социальных услуг учреждением может быть обжаловано в Министерстве социальной защиты населения Республики Мордовия или в судебном порядке.

3.20. На каждого несовершеннолетнего, принимаемого на социальное обслуживание в Приют, формируется личное дело, отражающее полную информацию о несовершеннолетнем, его семье и социально-реабилитационной деятельности Приюта в отношении данного несовершеннолетнего.

3.21. Семьи и несовершеннолетние, находящиеся на социальном патронаже, заносятся в базу данных по социальной реабилитации.

3.22. При учреждении создан Попечительский совет для содействия в решении проблем деятельности Приюта.

4. Порядок оплаты социальных услуг

4.1. Социальные услуги, включенные в Перечень, предоставляются Приютом бесплатно.